

비용절감 및 서비스 향상을 위한

Private Mobile Message Solution m-BizPush

- 2014 -

(주)원더풀소프트

목 차



1. 현황(예시)
2. 문제점
3. 해결 방안
4. 시장 분석
5. 기술적인 차별성
6. 솔루션 구성
7. 타사 솔루션 비교
8. 서버의 처리용량 / 산정 기준표
9. 도입 효과
10. 결론
11. 메시지서식 예시



미국특허
US 7,783,878B2



일본특허
PN 4544473



한국특허
10-0568962호



첨단 소프트웨어
원천기술 장안공로
대통령표창 수상



정보통신부장관
신소프트웨어
상품대상 수상



TTA 우수
소프트웨어 인증

1. 현황(예시)

구 분	발송 건수	비 율	단가	금 액
SMS 단문메시지	2,000,000건/월	94.7%	10원	20,000,000원
LMS 장문메시지	100,000건/월	4.7%	30원	3,000,000원
MMS멀티메시지	10,000건/월	0.6%	150원	1,500,000원
TOTAL 문자서비스 비용		약 24,500,000원 (1개월)		

!! 연간 약 3억원의 문자서비스 관련 통선 회선비 발생



2. 문제점

구 분	내 용
SMS 단문서비스 위주	정해진 예산으로 인해 비싼 LMS, MMS 메시지 서비스 불가
문자메시지 서비스	통신회선 서비스 업체에 과다한 지출 발생
수신메시지 관리	발신 메시지 관리는 되나 수신메시지 관리는 전혀 안됨 (배달증명 미지원) 기존 푸시 서비스는 Public 방식으로 개인정보가 애플이나 구글의 중계 서버에 저장되어 보안상의 노출되어 있음
스미싱 및 피싱	단문메시지 위주 서비스로 인해 스미싱 및 피싱에 노출
대민원 서비스 한계	정해진 예산으로 인해 추가적인 마케팅 및 홍보 등 다양한 대고객 서비스의 한계



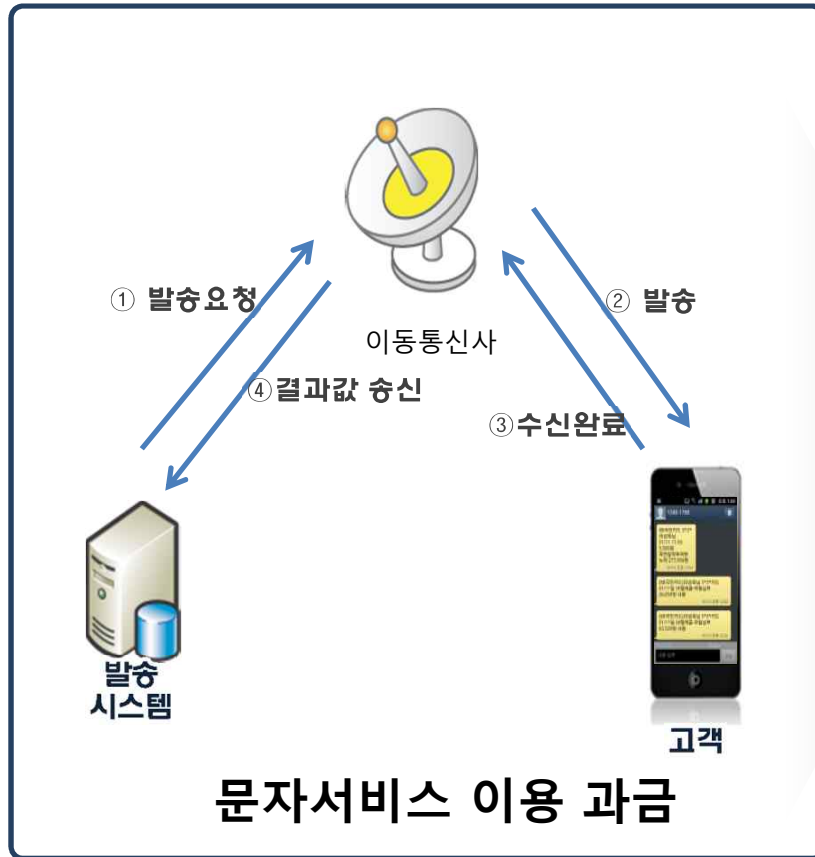
3. 해결 방안

m-BizPush

세계 최초로 개발된 스마트폰을 위한
업무용 대량 메시지 발송 솔루션입니다!!



3. 해결 방안(기존 통신사 경유 SMS)



AS-IS

매년 3억여원 정도 비용 발생

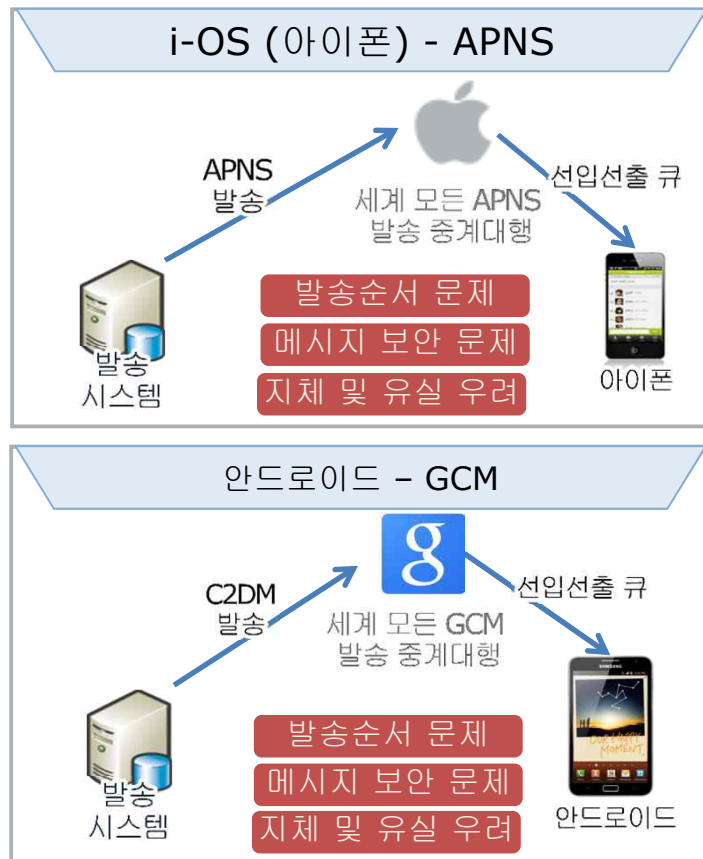


TO-BE

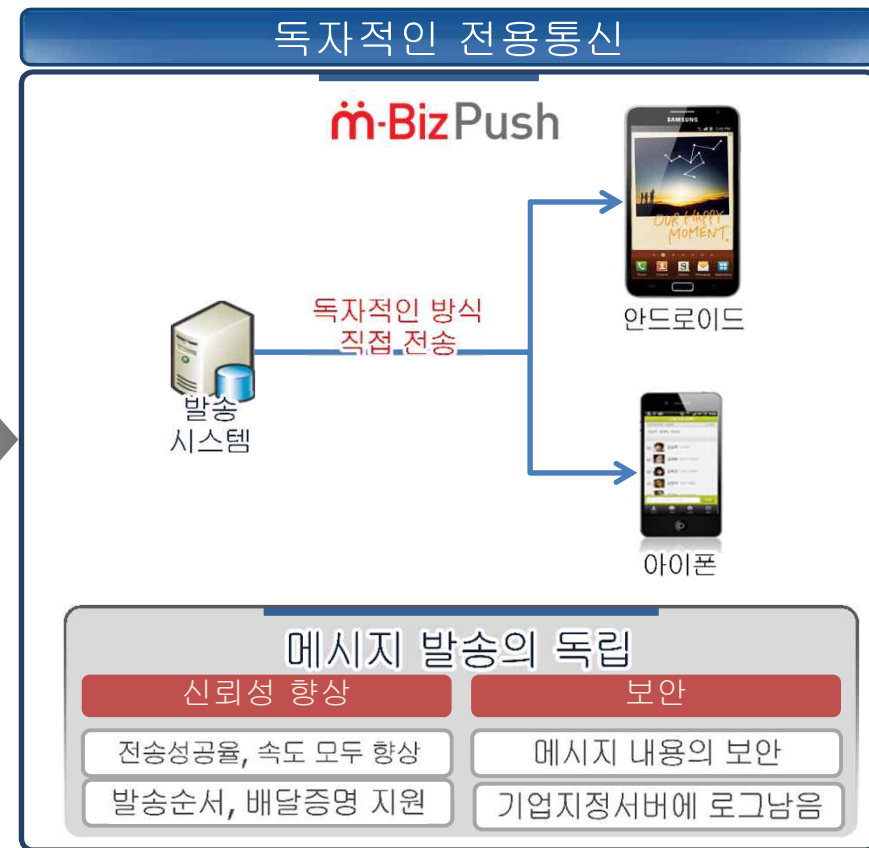
초기 솔루션 구축 비용 외 추가 비용 없음

3. 해결 방안(차별화된 Private PUSH))

m-BizPush 의 독자적인 발송시스템으로 안전성을 확보한 **Private PUSH** 서비스 지원



<Public PUSH 서비스>



<독자적 Private PUSH 서비스>

4. m-BizPush 시장분석 – Enterprise Edition



- 제 품 : SW 솔루션 및 기간계 / 계정계 SMS 통합 IT서비스
- 대상고객 : 12,000고객
 - 대기업/중견기업 ----- 10,000개
 - 금융기관 ----- 1,200개
 - 관공서 ----- 500개
 - 4년제 대학교 ----- 220개
 - 상급종합병원(500병상이상) ----- 50개
- 가 격 대 : 5천만원 ~ 수억원
- 시장규모 : 6천억원 ~ 수조원 규모
- 시장분석 :
 - SMS대상 : 대규모 일반고객 및 내부사원 및 협력업체 사원
 - SMS건수 : 월 100만건 ~ 수천만건
 - 기간계 / 계정계 등의 복잡한 내부 시스템을 운영하고 있어 솔루션간의 연계 및 통합이 필요함
 - 각 기업이 보유하고 있는 서버, OS 및 DB환경에 최적화되도록 설치 및 구축이 필요함
 - 금융기관에서는 현재 SMS 비용을 고객에게 부담시키고 있으나 금감원 등에서 카드사 등을 중심으로 시스템을 Push솔루션을 도입하여 고객 부담 경감 시도를 하고 있음

4. m-BizPush 시장분석 – Standard Edition



- 제 품 : PUSH Embedded System Box, 운영콘솔프로그램
- 대상 고객 : 22만 업체
 - 종교단체 ----- 10만개
 - 중견병원/대형마트/학원/다단계판매회사 ----- 10만개
 - 초/중/고 학교 ----- 2만개
- 가 격 대 : 평균1천만원 (750만원 ~ 3000만원)
- 시장 규모 : 2.2조원
- 시장 분석 :
 - 초/중/고교, 종교단체, 중소기업, 병원을 대상으로 함
 - 발송건수 : 최대 10만명 이하 사용자대상(100만건 이하 발송)
 - 발송대행 비용으로 독자적인 서버를 구축하기가 유리한 업체
 - Excel로 구성된 고객DB를 활용하여 대량발송하는 시장
 - 전산 전문인력을 없이 전자제품과 같이 전원과 통신케이블 연결 후 사용하는 솔루션 박스 제품 공급 대상
 - PC 혹은 노트북에서 발송프로그램 동작하여 고객에게 메시징을 수행할 수 있는 고객

5. 기술적인 차별성

m-BizPush는 독립형 서버로 Android 및 iOS폰까지 서식메시지를 발송할 수 있는 자체서버기술로 구현된 대량발송용 순수 Push(Keep-Alive방식) 기반 서비스 제품이다.

1. 자체 PUSH 서비스 서버 기술

- 구글사와 애플사에서 제공하는 공개서버를 사용하지 않는 자체 메시징 서버기술 보유
- Android 및 iOS 운영체제에서도 동일하게 대량발송이 가능함
- 금융기관(은행/카드/증권사 등)에서 고객 메시징에 보안확보가능

2. i-OS 에서도 정상적인 대량발송 지원

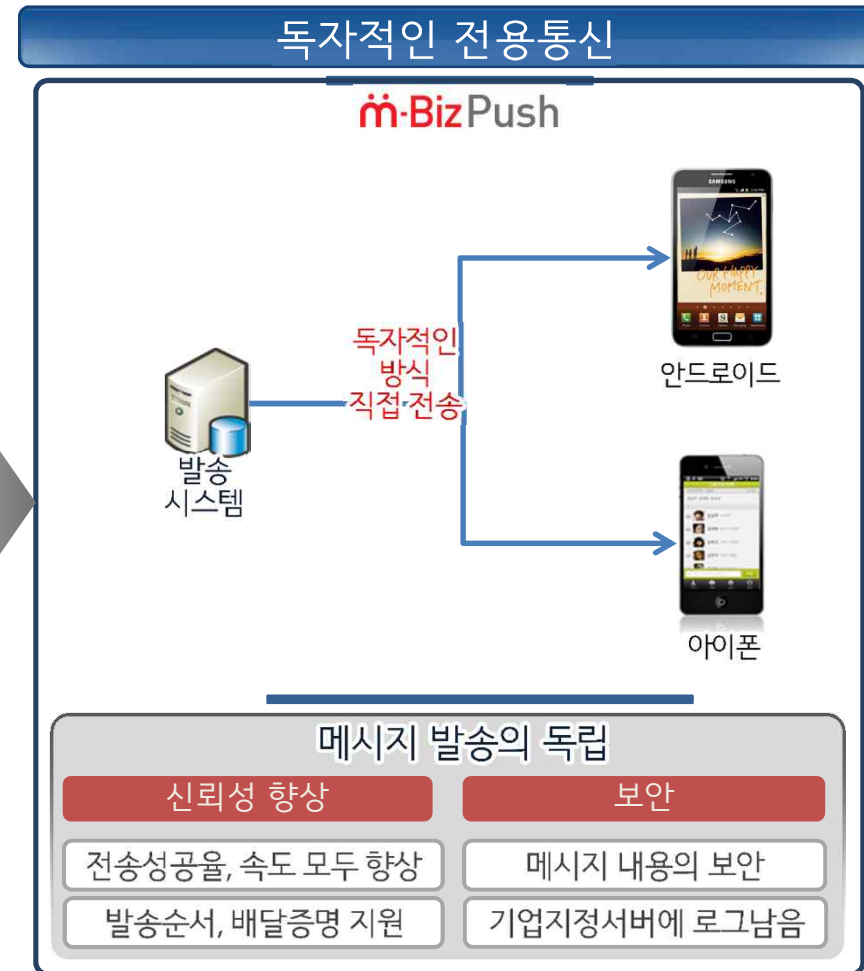
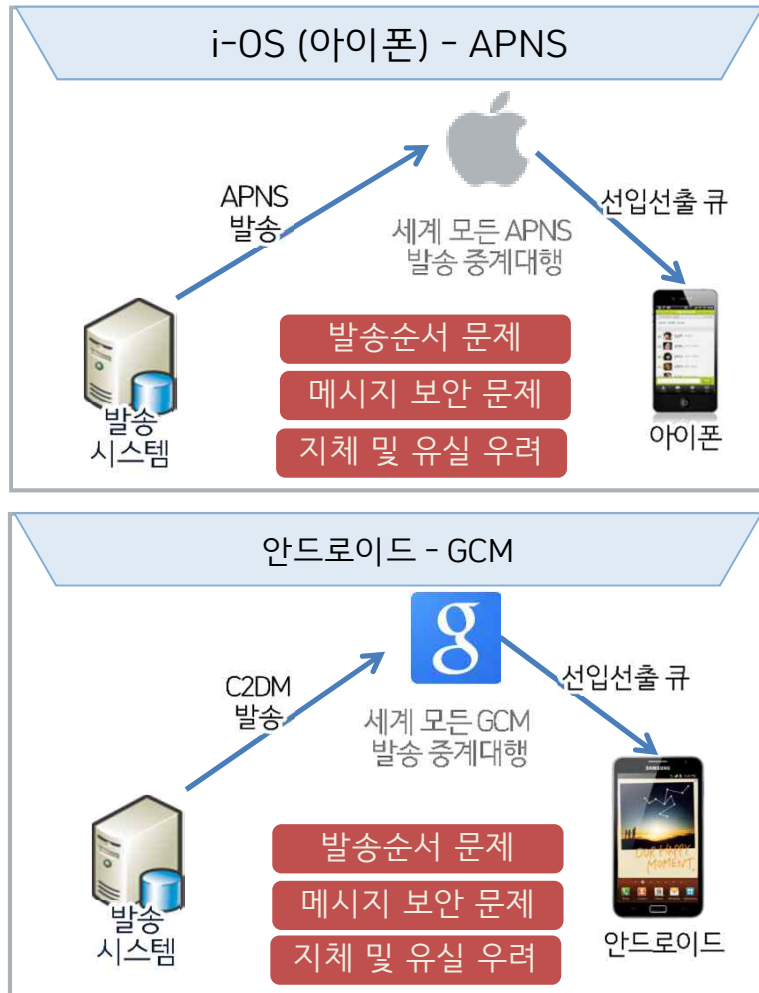
- 멀티테스킹이 지원되지 않는 iOS에서도 대량메시지 수신 가능함
- **iOS 도 전송성공율은 SMS 와 동일합니다.**
- SMS 와 동일하게 결과값을 제공해 드립니다.

3. SMS보다 탁월한 메시징 기능

- SMS와 같은 서비스방식App(Polling/Long-App방식이 아님) → 배터리소모량최저,
- Background Service를 강제 종료 후에도 원격 가동과 송신한 메시지 정상 수신
- 보안메시지 전송, 배달증명처리, 다양한 서식메시지까지 실시간 전송 기술들

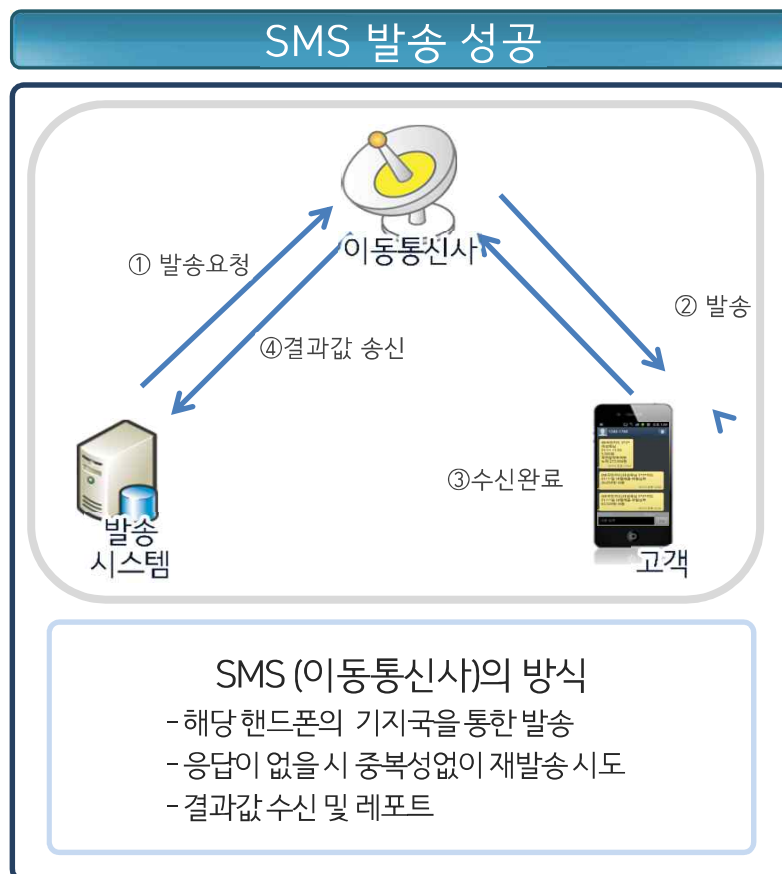
5. 기술적인 차별성 (OS별 전송 기능)

m-BizPush의 독자적인 발송시스템으로 **안드로이드, IOS에 모두 서비스 지원**합니다.



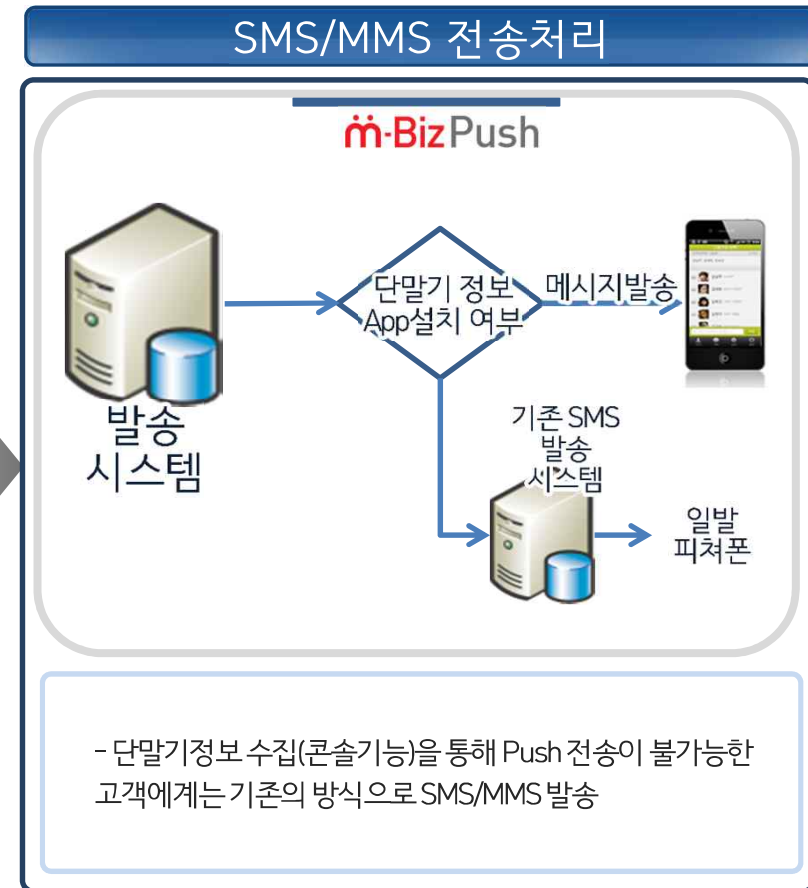
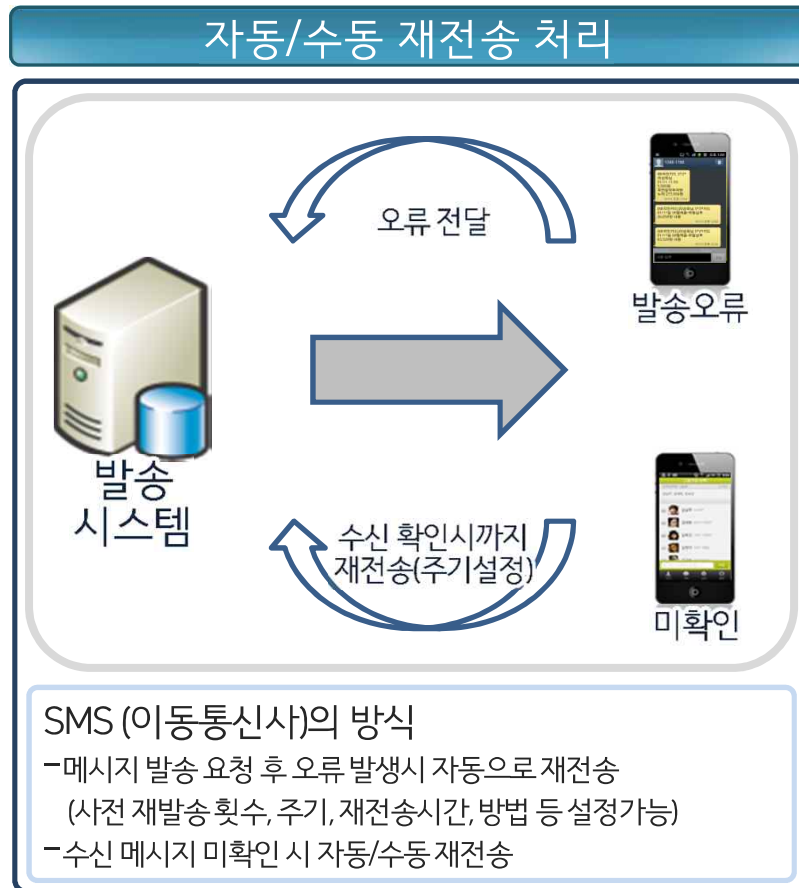
5. 기술적인 차별성 (전송 성공률)

m-BizPush의 메시지 전송 성공률은 **SMS 성공률과 동일합니다.**



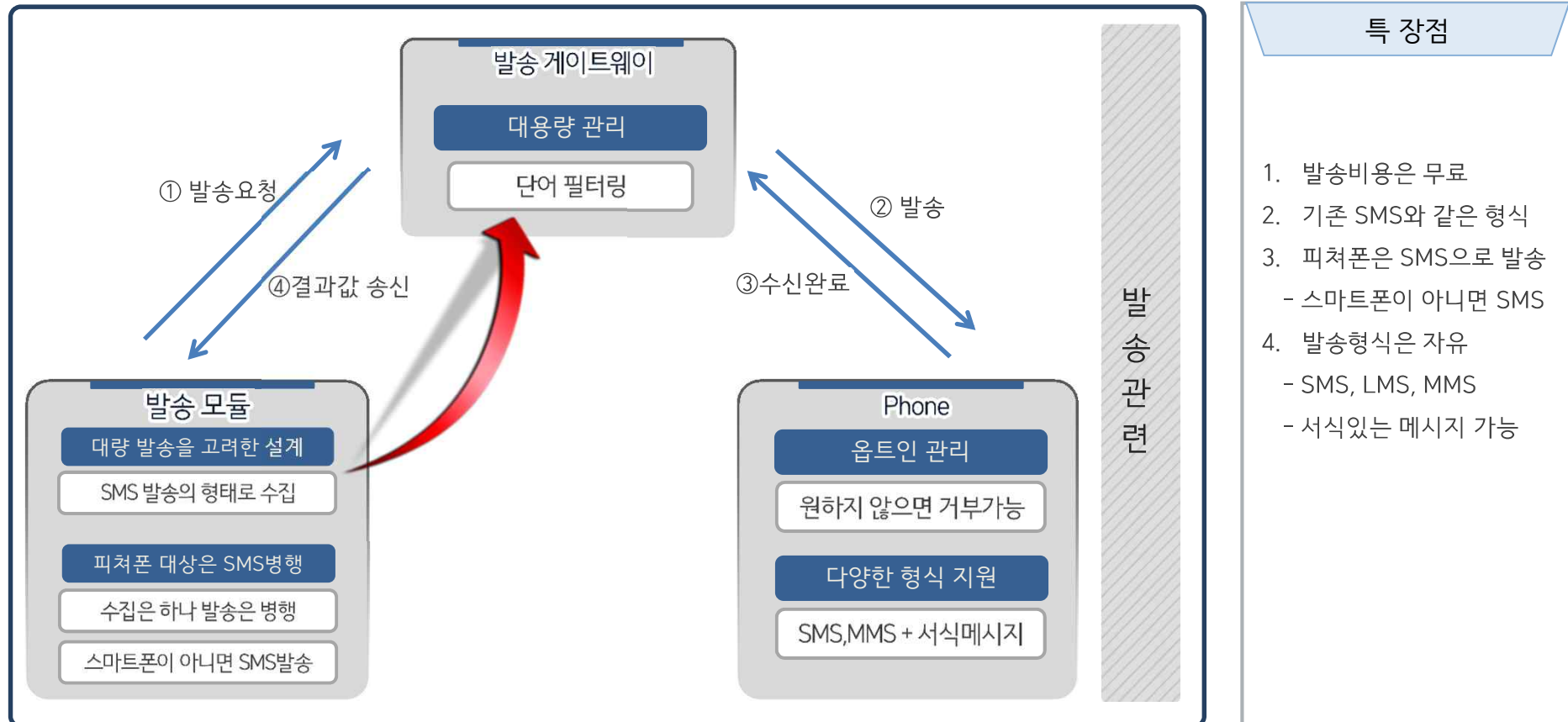
5. 기술적인 차별성 (미수신 메시지 처리)

메시지 발송 및 단말정보 오류, 미수신 확인에 의한 메시지 전달 실패 등과 같은 경우
시스템이 자동으로 분기하여 재전송 또는 SMS를 통한 전송 등으로 처리



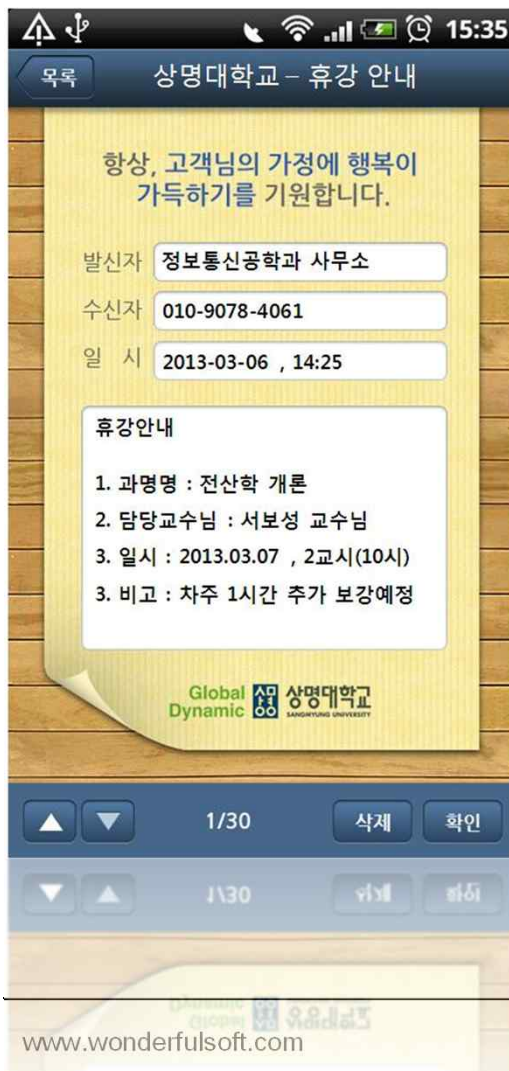
5. 기술적인 차별성 (단독서버 솔루션)

m-BizPush 는 시스템 전체를 고객에게 제공하는 **독립형 솔루션**입니다.



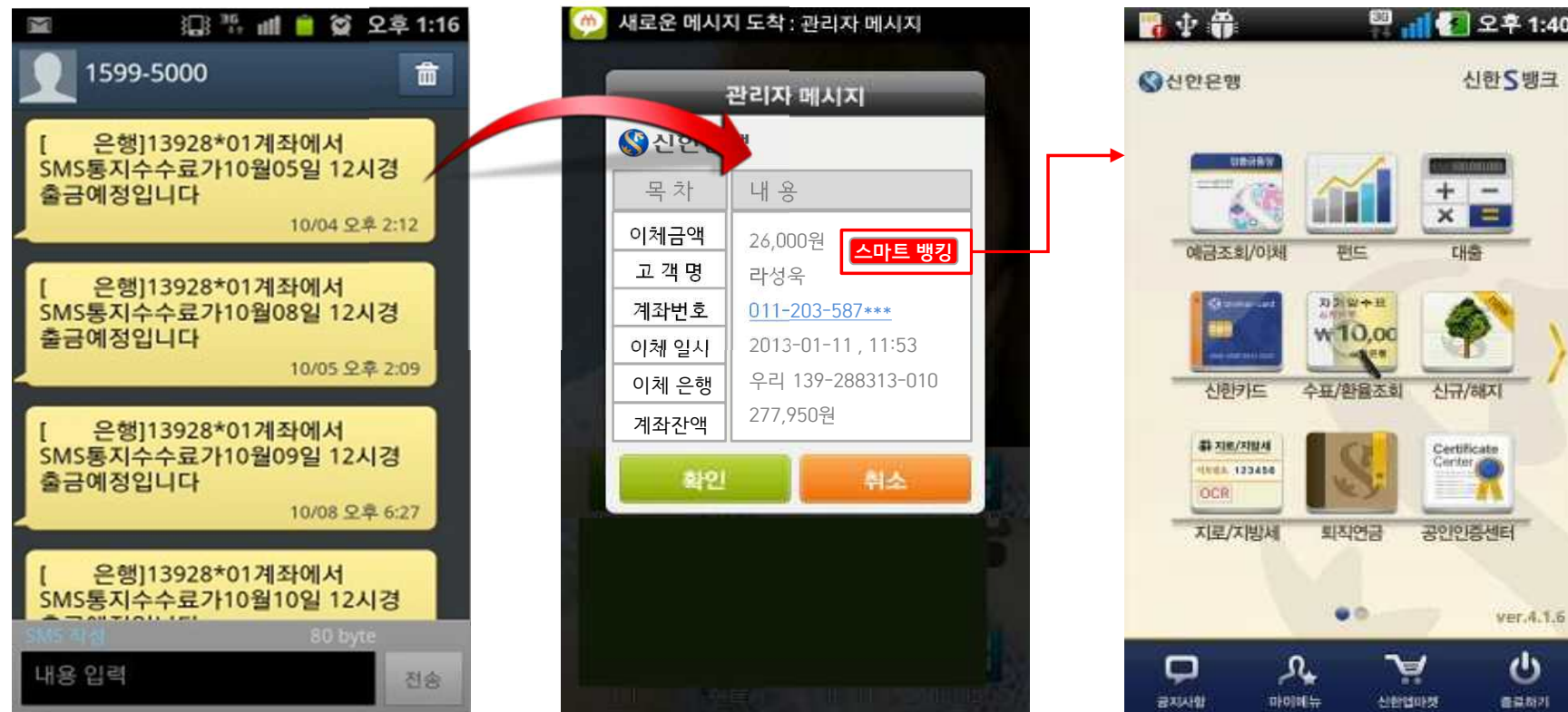
5. 기술적인 차별성 (메시지 예시)

기존의 SMS메시지를 당사 솔루션으로 적용 가능한 예시 (상명대 적용 시 예시)



5. 기술적인 차별성 (가상운영 예시)

기존의 SMS메시지를 당사 솔루션으로 적용시킬 예시

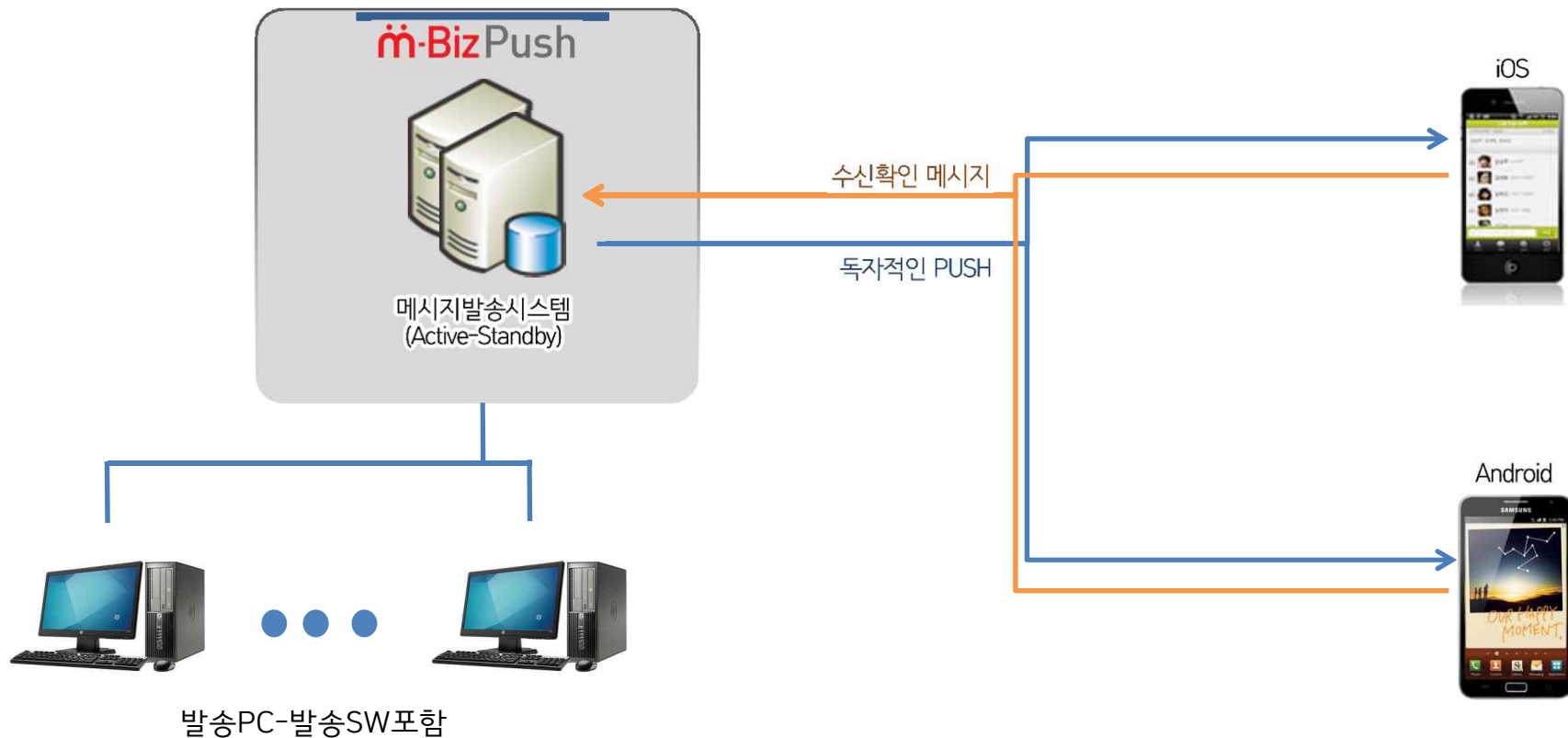


6. 솔루션 구성

항목	단일서버솔루션	다중서버솔루션
모델명	Standard Edition	Enterprise-Edition
사용 고객 수	5,000명	1,000,000명
세션유지수량	최대 5,000세션	최대 1,000,000 세션
서버당 최대 세션 수	10만세션	35만세션
발송최대량	200만건/월	2000만건/월
서버 수	2대(이중화)	10대(이중화)
서버 클러스터링 기능	No	Yes
Fail-Over 기능	No	Yes
Load-Balancing	No	Yes
독립형 발송허브서버	No	Yes
L4스위치	No	Yes
허브 서버 Spec 푸시 서버 Spec	(푸시 서버 내부에 구현) 4Core / 16Gbyte	8Core / 64Gbyte 4Core / 32Gbyte
가격대	50,000 ~100,000 천원	3개월 발송 요금량 기준

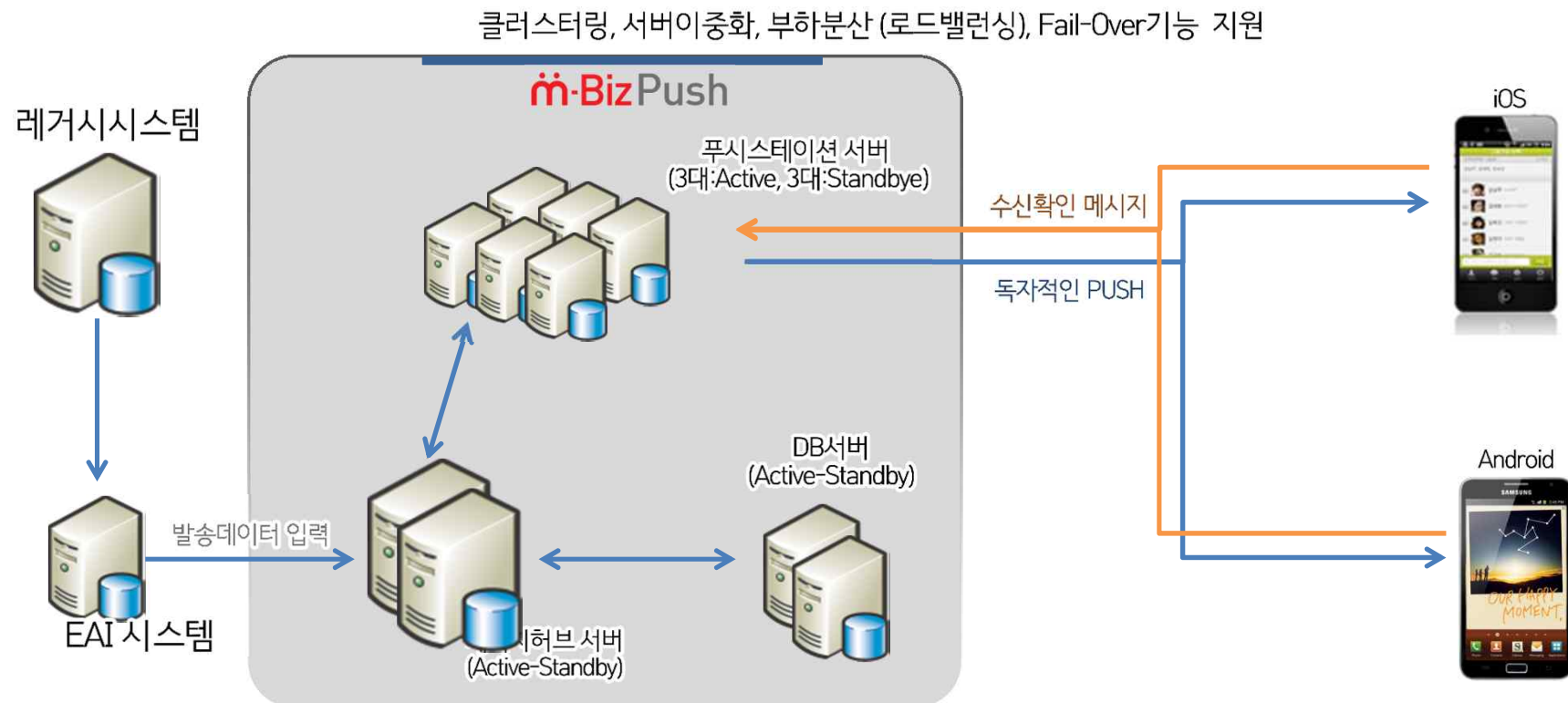
6. 솔루션 구성 (단일서버솔루션)

10만명이하 고객 동시 세션유지, 최대 월2백만건 발송 시스템
개별 PC에서 발송SW를 접속하여 Excel 혹은 DB의 전화번호 파일과 연결하여 발송
학교/관공서/병원/중소기업 등 소규모 대상 문자 대량 전송시스템



6. 솔루션 구성 (다중서버솔루션)

1백만명 고객 동시 세션유지, 최대 월2천만건 발송 시스템
대기업/금융기관/대형관공서/대형병원/문자서비스사업자 용



7. 타사 솔루션비교

	원더풀소프트	필링크	다우기술
서버구성	• 독립형	• 부분 독립형(APNS사용)	• 부분 독립형(APNS사용)
앱 운영방식	• 서비스방식	• 앱기반	• 앱기반
보안메시지	• 지원	• 미지원	• 미지원
배달증명	• 지원	• 미지원	• 미지원
대량발송 순서지원	• 지원	• IOS의 경우 미지원	• iOS경우 미지원
메시징 기술	• Keep-Alive • 순수Push기술	• Polling/LongPolling방식 • Push기술 아님	• Polling/LongPolling 방식 • Push기술 아님
배터리사용	• 최소	• 최대	• 최대
메지지 서식	• 다양한 서식 Tool제공	• 문자위주	• 문자위주

8. 서버의 처리용량

1. 하드웨어 환경

- CPU : 8 Core
- RAM : 32GB
- 처리방식 : 64 Bit

- 전송 메시지 유형
- 텍스트메시지 : **평균 100Byte 기준**

2. 시간당 최대 전송량

- **초당 처리건수 : 181건/초 (비교 SMS : 50~30건/초)**
- 10만건 발송에 따른 순수 발송시간 : $100,000\text{건} / \text{초당 } 181\text{건} = 552 \text{ 초} \rightarrow 9\text{분 } 12\text{초}$

3. 서버당 동시접속 가능 사용자수

- 서버당 최대 소켓 관리수 : 371,000건 (세션당 평균 35KB, RAM 32GB기준)
- 서비스고객 100만명의 경우 : $1,000,000\text{명} / 371,000\text{건} = 2.69 \rightarrow \text{서버 } 3\text{대}(\text{이중화 경우 } 6\text{대})$

4. 처리용량 산정기준

- SMS메시지 처리능력 산정은, 푸시서버에 동시 접속된 사용자수와, 동시 발송하는 메시지 건수를 기준으로 산정됨
- 서버의 용량 및 대수는, 발송대상 메시지의 건수보다, 푸시 서버에 상시 접속해야 할 고객 수에 직접적인 영향을 받음

8. 서버의 산정 기준표 (금융권 사례)

	1차 푸시 시스템 (Standalone-Type)	2차 고도화 푸시 시스템 (Server Clustering Type)
동시 전송량 (유지세션)	최대 2,000,000 건/월 (최대 5,000 sessions)	최대 20,000,000 건/월 (최대 1,000,000 sessions)
서버최소 SPEC	CPU : 4 Core RAM : 16 GB 처리방식 : 64 Bit	CPU : 8core RAM : 32 GB 처리방식 : 64Bit
서버 수	1대(이중화 2대)	6대(이중화 10대)
용량처리 산정기준	- 메시지 처리능력 산정은, 푸시 서버에 동시 접속된 사용자수와, 동시 발송하는 메시지 건수를 기준으로 산정함 - 서버의 용량 및 대수는, 발송대상 메시지의 건수보다, 푸시 서버에 상시 접속해야 할 고객 수에 직접적인 영향을 받음	

고도화 푸시서버 시스템 추천사양

발송처리 서버 (6대 - 이중화 포함) - **필수**
CPU 8Core , RAM 32GB , 처리방식 64 bit

결과수신서버 (2대 - 이중화 포함) - **필수**
CPU 8 C , RAM 32GB , 처리방식 64 bit

DB 서버 (2대 - 이중화 포함) - 필수
CPU 8Core 이상의 Unix 추천.

허브서버 (2대 - 이중화 포함) - **필수**
CPU 8 Core, RAM 32GB , 처리방식 64 bit

9. m-BizPush 도입 효과

가. 획기적 비용 절감

- 솔루션 구축만으로 매년 3억여원 씩 발생되던 문자서비스 관련 통신 회선 이용료 절감
(구축 후 다음해부터 솔루션 도입 비용의 유지보수비 외 별도 비용 없음)

나. 스미싱으로 발생하는 문제를 원천 봉쇄

- 금융권과 대고객간 SSL 및 암호화 직접 전송으로 보안성 확보

다. 수신 고객에 대한 배달증명 및 자체 로그관리

- 문자서비스에 대한 신속한 민원 대응

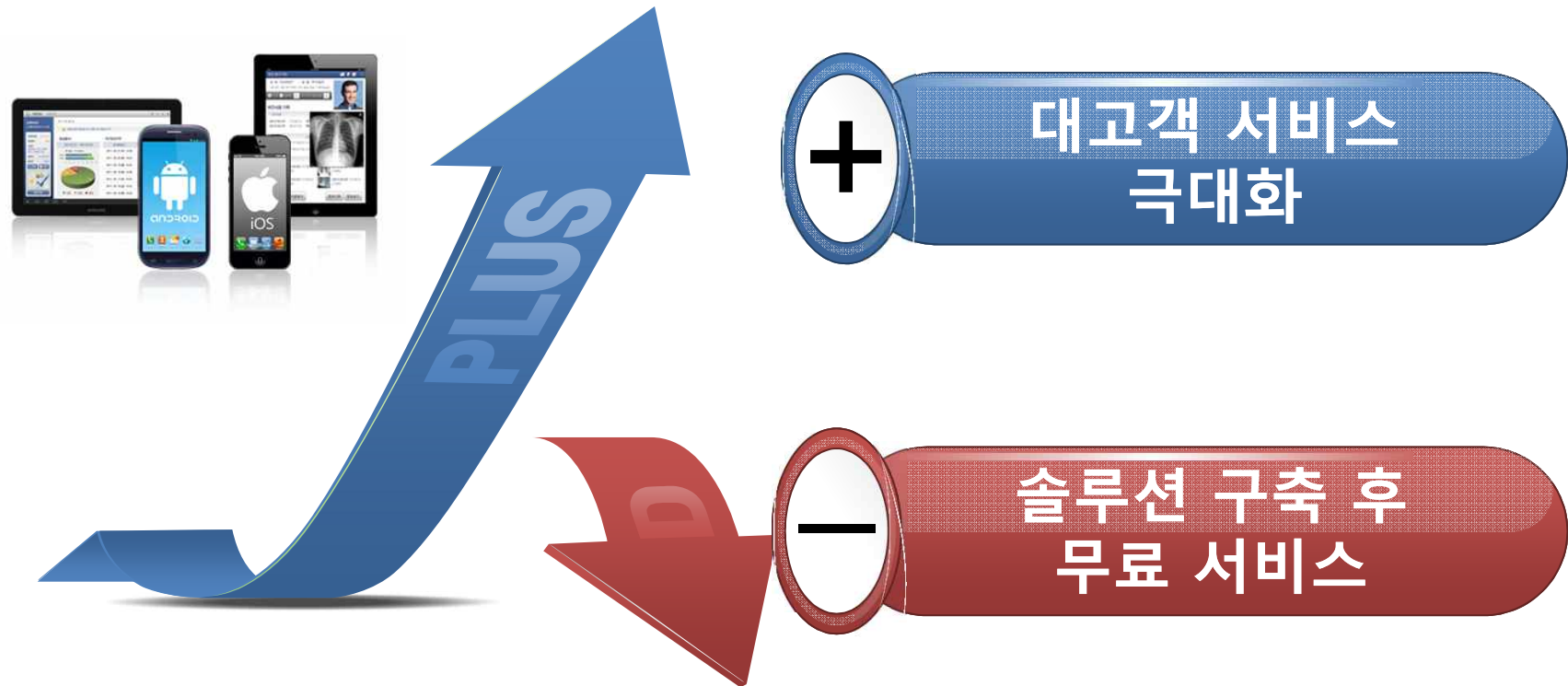
라. 대국민 서비스 향상

- 금융권 서식에 맞추어 다양한 MMS 문자서비스를 무료로 제공
별도 비용 없이 스마트 시대에 맞는 추가 마케팅 및 홍보 수단으로 활용
(기존 DM 및 이메일 서비스 대체 가능)

마. Public PUSH 방식의 문제점을 완전히 극복한 Private PUSH 방식 전환

- 애플이나 구글의 중계서버를 거치지 않고 독자적 운용 가능

10. 결 론



획기적 비용 절감 효과!

11. 메시지서식 예시 (은행사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

예금만기안내



적금납입일안내



자동이체내역안내



이벤트/행사페이지



11. 메시지서식 예시 (증권사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

시세현황

시세현황

No.38 삼양동지점 이은미 2013.10.22, 화 14:56

해외시장

미국다우 14,963.24 ▼136.34 (-0.90%)
 미국나스닥 3,770.38 ▼37.37 (-0.98%)
 중국상해 2,174.67 ▲14.64 (+0.68%)
 美 FOMC양적완화 유지발언에도 불구하고 혼조 마감.
 차주 지표발표에 따라 등락 거듭할듯

국내시장

코스피 1,983.29 ▼12.46 (-0.62%)
 코스닥 525.71 ▼2.73 (-0.52%)
 8월 주식전망은 안정적인 움직임 속에서 대량
 매수보다 분할매수 움직임. 월초 지표발표에 따라
 등락 거듭할듯 폭락가능성은 적음

금주추천

금주 추천ELF는 삼성전자/현대차페어 연10.0%
 3년만기/6개월단위 조기상환 40%이상 하락시에
 원금손실 발생할 것으로 예상됨

CLOVER Investment

매매주문확인

매매주문 확인

No.38 클로버증권 고객센터 2013.10.22, 화 14:56

김영수고객님의 매매가
정상적으로 완료되었습니다.

매매관련 문의전화
담당컨설턴트 박은미 02-380-7080

매수일시	2013년 09월 25일 16시 30분
계좌번호	065-521-4****
계좌구분	10 / 위탁자상품
종목코드	CD002-1002 상성블루힐
주문수량	300 주
주문단가	9,118 원
주문금액	2,735,400 원

CLOVER Investment

안전한 인터넷뱅킹을 위한
전자금융 사기예방 서비스
2013년 9월 26일 목요일 전면시행

관심종목시세

관심종목 시세

No.38 클로버증권 고객센터 2013.10.22, 화 14:56

김영수고객님의 관심종목
담당컨설턴트 박은미 02-380-7080

코스피 2,034.58 ▼7.57 -0.37%

AIRWAYS	한국항공	2,085	-1.18 % 25 ▼
Argentina	나루연구조	54,500	0.74 % 400 ▲
SNRG	금성전자	8,610	-0.46 % 40 ▼
COSTA RICA	원진그룹	82,800	0.24 % 200 ▲
creator	SJ우주통신	3,665	-1.87 % 70 ▼
naa	홍익소프트	7,490	-0.79 % 60 ▼
ns network solutions	금산소프트	2,085	-1.18 % 25 ▼
vicro	노운디지털	54,500	0.74 % 400 ▲

COPYRIGHT (c) 2013 CLOVER Investment. All Rights Reserved.

신상품안내

신상품안내

No.38 클로버증권 고객센터 2013.10.22, 화 14:56

김영수고객님을 위한 신규 추천펀드
SS벨류포커스증권자(주식)A

상품유형	주식형
운용사명	SS자산운용
기준가	1,134.41 (▼1.82) 일자별기준가안내
수수료	선취 1.00% / 후취 0.00%
신탁보수	총보수 연 1.41%

<수익률> 4.03% <순위> 88

연초 대비 9.31%

1개월 3.59% 3개월 3.52% 6개월 3.1% 12개월 12.85%

펀드 4.03 %

동일유형평균 7.06 %

벤치마크 10.99 %

11. 메시지서식 예시 (보험사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

보험금납입일안내

보험금 납입일 안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

김영수님, 10월25일 출금될 예정인 보험료 250,000원에 대한 안내입니다.

상품명칭	명품부모님보험
납입일자	2013년 10월25일(매월 25일)
납입금액	250,000원
납입방식	자동이체
출금계좌	우리은행 064205084*** 김영수
가입일자	2000년 01월 01일
만기일자	2030년 01월 01일

보험관련 문의전화 080-325-0120
담당컨설턴트 박은미 02-380-7080 / 010-0210-2145

한국생명보험
COPYRIGHT (c) 2013 HANKOOK group All Rights Reserved.

신상품안내

신상품안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

유니버설리빙케어종신보험3.0(무배당)
종신사망보장에 의료비보장까지!
평생 마음에 큰 힘을 드립니다.

건강 일반보험

상품특징	일반 종신보험 대비 저렴한 보험
보장내용	60세 이전 사망시 1억 보장
납입금액	월 97,000원 (30세남자, 60세형/20년납)
환급금액	117% 환급 (30세가입후 60세 해지시)

상세설명

- ✓ 중대한질병 발생시 사망보험금의 80% 미리지급
- ✓ 실손의료비특약으로 질병·상해 병원비 지급
- ✓ 가입 시점부터 평생동안 사망보장
- ✓ 긴급자금이 필요할 경우 중도인출 가능
- ✓ 보험료의 추가납입, 일시종지 가능

보험료계산기 **무료상담신청**

보험/사고 신청접수 안내

보험/사고접수

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

신청완료 → 서류접수 완료 → 심사 → 보험금 지급

상 품 명	한국생명보험
신청일시	2013년 9월22일 14시 53분
피보험자	김영수
접수방법	온라인 접수
신청사유	등산도중 실족하여 골절사고
사고장소	백련산 남쪽 등산로 초입
제출서류	미제출
제출방법	팩스, 등기, 웹사이트, 모바일앱

제출서류안내
골절진단서, 병원통원영수증, 약국영수증, 신분증사본, 본인명의통장사본

담당컨설턴트 이은미 02-380-7080 / 010-0210-2145

한국생명보험
COPYRIGHT (c) 2013 HANKOOK group All Rights Reserved.

11. 메시지서식 예시 (카드사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

결제내역통보

신용카드 승인처리

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56



정상적으로 승인처리 되었습니다.

내용	신용카드승인
카드	GL카드 골드포인트카드
금액	85000원 (일시불)
누적	1,859,000원
일시	2013년 09월 122일 14시 56분
상점	황제 레스토랑 신촌점

Golden Lion Card
A Powerful Christmas ambience starts with us and

COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

결제대금납입안내

결제금액 납입안내

No.38 GL카드 이은미 2013.10.22. 화 14:56

GL카드 골드포인트카드
5*****580* 결제예정금액

589,000 원

결제일자	2013년 10월 25일
결제계좌	우리은행 0335-210-001231 김영수
일 시 불	500,000 원
할부금액	89,000 원
현금서비스	0 원
합계금액	589,000 원

작성기준일까지 접수된 매출전표를 기준으로 작성되어,
실제 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

Golden Lion Card
A Powerful Christmas ambience starts with us and

COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

포인트잔고안내

포인트 잔액안내

No.38 GL카드 이은미 2013.10.22. 화 14:56

GL카드 골드포인트카드
5*****580* 잔여포인트

44,740 P

잔여포인트	44,740 P
총적립포인트	110,900 P
사용포인트	66,160 P
유효기간만료포인트	0 P
당월유효기간만료포인트	0 P
익월유효기간만료포인트	0 P

적립된 포인트는 GL카드 포인트를 www.glpoint.co.kr
에서 현금과 동일하게 사용이 가능합니다.

Golden Lion Card
A Powerful Christmas ambience starts with us and

11. 메시지서식 예시 (컨텐츠 공급사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

다운로드안내



결제내역통보



이벤트행사안내



11. 메시지서식 예시 (쇼핑몰사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

주문완료안내

주문/결제내역확인

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

고객님, 상품주문이 완료되었습니다.



- CJE&M-Beats by dr.dre beatsstudio Headphone (W)
- White (흰색)
- 429,000원 (에서 30% 할인)
- 중국OEM

주문정보확인

주문번호	OR20131022-QW033201
고객이름	김영수 (spider369)
결제금액	300,300원 (3003P적립)
결제유형	신용카드
결제일자	2013년 10월 22일 (화) 14:55
배송주소	경기도 고양시 일산동구 덕상동 13
수령자명	김영수 / 010-3364-0101

ORANGE shopping

COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

배송안내

배송안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

배송출발

김영수님, 주문하신 상품이 안전하게 배송중입니다.



- CJE&M-Beats by dr.dre beatsstudio Headphone (W)
- White (흰색)
- 429,000원 (에서 30% 할인)
- 중국OEM

배송정보확인

송장번호	OR20131022-QW033201
수령자명	김영수 010-0135-4510
배송주소	기도 고양시 일산동구 덕상동 13
도착예정	2013년 10월 22일 (화) 14:55

ORANGE shopping

COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

할인전

할인이벤트

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

북유럽 감성의 홈 패브릭 마틸라 런칭

스칸디나비아안의 바람이 분다

20% SALE 2013.10.01 ~ 2013.11.01



ORANGE shopping

COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

11. 메시지서식 예시 (택배사)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

택배예약확인

김영수 고객님의 택배예약이
정상적으로 접수완료되었습니다.








예약완료 상품접수 배송출발 배송완료

접수번호	OR20131022-QW033201
받는사람	고민정
받는주소	기도 고양시 일산동구 덕상동 13
연락번호	010-3612-2120
내용물	신발
택배비용	선불 5,000원



COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

배송안내

김영수 고객님의 택배가
정상적으로 배달되었습니다.








예약완료 상품접수 배송출발 배송완료

접수번호	OR20131022-QW033201
수령자	고민정
상품명	신발
주소	경기도 고양시 일산동구 덕상동 13
연락처	010-3612-2120
배송직원	김길동 / 010-2125-2154



COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

반송접수안내

김영수 고객님의 반송접수가 완료되었습니다.
상품을 상자에 포장해놓고 기다리시면 접수일로
부터 1일내로 지역 택배기사가 방문합니다.



접수번호	OR20131022-QW033201
신청자	고민정
신청일	2013-10-10
받는사람	오케이스포츠
받는주소	서울시 마포구 상암동 1605-12
연락처	02-021-5501
내용물	신발
택배비	착불
반송사유	사이즈교환



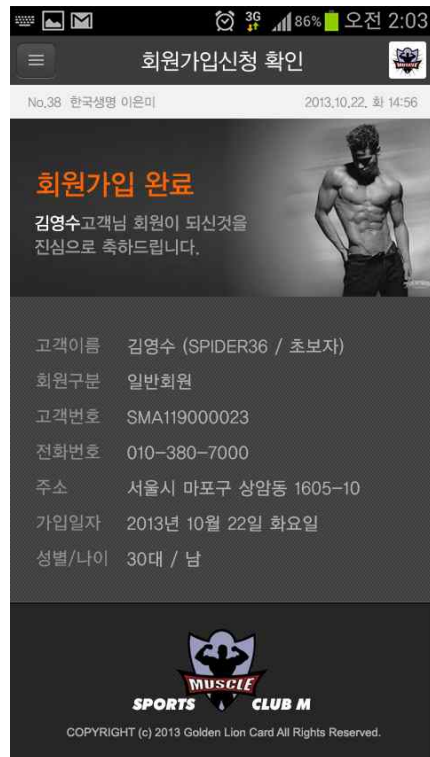
COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

Copyright © Wonderfulsoft All right reserved.

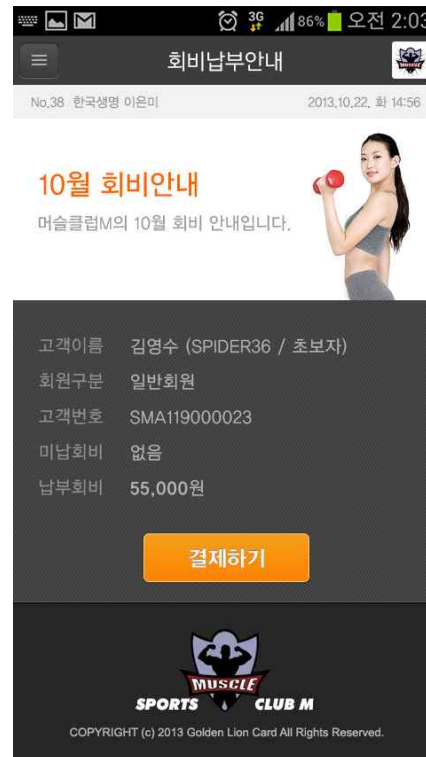
11. 메시지서식 예시 (체인점/대리점)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

회원가입확인



회비납부안내



이벤트



11. 메시지서식 예시 (교육기관)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

등록금고지서

등록금 납입고지서

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

2013 학년도 하반기 납입금

대학/과	디자인대학 / 산업디자인과		
학 년	1학년	학 번	201120111032
성 명	김영수		

구 분	등록금내역 ①	장학금내역 ②
입 학 금	178,000	178,000
수 업 료	407,500	407,500
기성회비	2,122,500	0
납입금액	① - ②	2,122,500원
장 학 명	국가연구장학	

납부기간 : 2013년 10월 28일~ 2013년 11월 30일
 납부장소 : 한국은행, 및 한강대학교 행정실
 계좌번호 : 한국은행 010221021145140 한강대



공지/안내

공지사항

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

캠퍼스 공지사항

한강대학교 2013 2학기 수업시간표 및 수강신청 일자를 안내하오니 모든 학생들은 기간내 착오없이 수강신청을 완료 하시기 바랍니다.

- 수강신청 대상 : 신입생 및 재학생
- 수강신청 학점 : 최대 2학점
- 수강신청 기간 : 2013-10-10~15(6일간)
- 수강신청 방법 : 웹사이트 또는 모바일앱으로

[강의시간표](#) [수강신청](#)



가정통신문

가정통신문

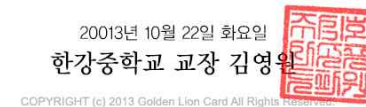
No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

CAU 한강중학교 가정통신문 제 32호

한강중학교 학부모님 안녕하십니까?
 우수한 한강 학생들의 다양한 흥미와 요구에 부합하기 위하여 일어 및 영어 주말수업을 아래와같이 실시하고자 하오니 많은 참여 부탁드립니다.

수업기간	2013.10.10. 18:00~ 한달동안
수업대상	1,2,3 전학년
수업비용	과목당 10만원
납부기간	2013.10.10~11 이틀간
납부방법	무통장입금 또는 모바일결제가능
계좌번호	우리 02100-10010-4100 한강중

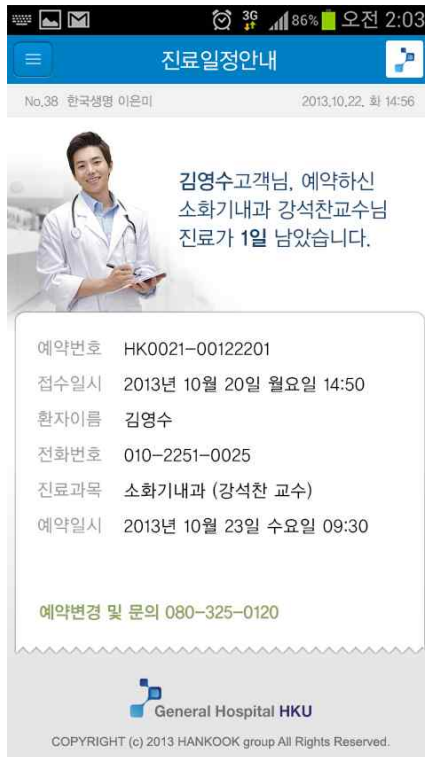
[납부하기](#)



11. 메시지서식 예시 (의료기관)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

진료일정안내



진료일정안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

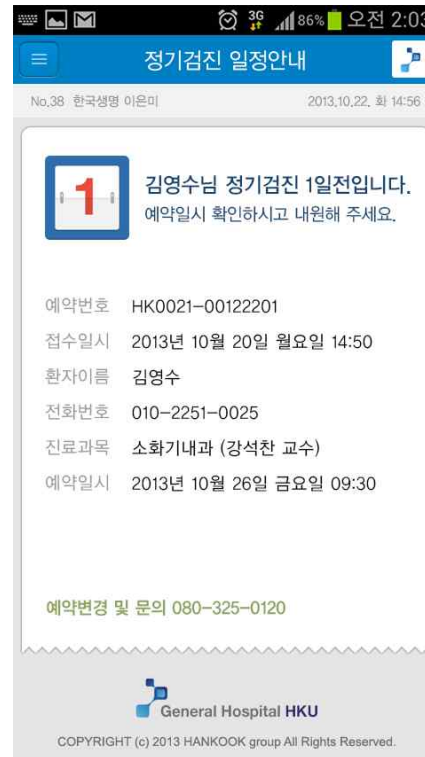
김영수고객님, 예약하신 소화기내과 강석찬교수님 진료가 1일 남았습니다.

예약번호 HK0021-00122201
 접수일시 2013년 10월 20일 월요일 14:50
 환자이름 김영수
 전화번호 010-2251-0025
 진료과목 소화기내과 (강석찬 교수)
 예약일시 2013년 10월 23일 수요일 09:30

예약변경 및 문의 080-325-0120

General Hospital HKU
 COPYRIGHT (c) 2013 HANKOOK group All Rights Reserved.

정기검진일정안내



정기검진 일정안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

1 김영수님 정기검진 1일전입니다.
 예약일시 확인하시고 내원해 주세요.

예약번호 HK0021-00122201
 접수일시 2013년 10월 20일 월요일 14:50
 환자이름 김영수
 전화번호 010-2251-0025
 진료과목 소화기내과 (강석찬 교수)
 예약일시 2013년 10월 26일 금요일 09:30

예약변경 및 문의 080-325-0120

General Hospital HKU
 COPYRIGHT (c) 2013 HANKOOK group All Rights Reserved.

검사결과안내



검사결과안내

No.38 한국생명 이은미 2013.10.22. 화 14:56

김영수님, 10월18일에 실시한 검사결과

검사내용 : 간기능검사

검사항목	전회	금회	기준범위
AST	97	298	0 ~ 33
ALT	147	403	0 ~ 38
ALP	225	280	77 ~ 293
r-GTP	28	42	0 ~ 56
총단백	7.7	7.7	6.4 ~ 8.4
알부민	4.3	4.0	3.8 ~ 5
A/G비율	1.3	1.1	0.9 ~ 2.2

AST 및 ALT수치가 높습니다. 이 수치가 높으면 간세포가 파괴되고 간경화 및 간암으로 이어질수 있으므로 주의가 필요합니다.

예약 및 문의 080-325-0120

General Hospital HKU
 COPYRIGHT (c) 2013 HANKOOK group All Rights Reserved.

11. 메시지서식 예시 (행정기관)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

민원접수



처리기간 : 최종 민원처리 기관 접수일로부터 7일 ~14일 소요
문의전화 : 080-212-0012 (은동구 민원과 김형수)


COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.

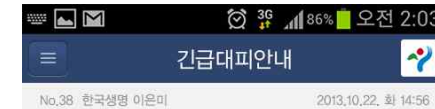
처리결과안내




COPYRIGHT (c) 2013 Golden Lion Card All Rights Reserved.



재난/대피안내



 **은동구 주민 긴급대피 안내**
태풍 '갈나비'에 따른 재난안전조치

2013년 10월22일 14시 56분 태풍 피해로 인해 주민대피/차량이동을 통제 하고 있습니다. 주민여러분께서는 지시에 적극 참여하여 주시고 아래의 대피장소로 신속히 이동바랍니다.



11. 메시지서식 예시 (공통)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

생일카드



고객용 공지사항



이벤트안내



11. 메시지서식 예시 (공통)

기존의 SMS 메시지를 다양한 서식으로 대고객 서비스 제공(예시)

사내행사안내

가인전자 가을체육대회

No.38 상암동지점 이은미 2013.10.22, 화 14:56

 **제 93회 가인전자 체육대회**
The 93rd GAIN National Sports Festival
일시 : 2013년 10월 25일 09시~17시

풍요로운 가을을 맞아하여 가인전자의 제93회 가을 체육대회를 실시하오니 전 사원 여러분의 많은 관심과 협조를 부탁드립니다.

행사일정안내

행사제목	제93회 가인전자 가을 사내 체육대회
행사일시	2013년 10월 25일 09시~17시
참여대상	전직원
행사장소	가인과학관 별관 운동장
관련문의	02-320-0012 김지숙 대리



COPYRIGHT (c) 2013 CLOVER Investment. All Rights Reserved.

보수공사안내

별관 보수공사안내

No.38 상암동지점 이은미 2013.10.22, 화 14:56

 사내시설 이용에 불편을 드려 대단히 죄송합니다.

가인전자 별관의 노후된 시설을 일부 보수하는 관계로 아래와 같이 별관의 시설 이용이 일부 통제될 수 있음을 알려드립니다.

사원들의 안정적인 업무환경 제공을 위해 최선의 노력을 다해 신속히 공사를 마치도록 하겠습니다.

- 공사대상 : 가인전자 동쪽 별관
- 공사기간 : 2013.10.25~2013.11.25 (30일간)
- 이용제한 : 체육관 및 샤워실
- 관련문의 : 02-201-5521



COPYRIGHT (c) 2013 CLOVER Investment. All Rights Reserved.

사내공지사항

업무진행 회의안내

No.38 상암동지점 이은미 2013.10.22, 화 14:56

안녕하십니까? 사업지원팀입니다.
한가위를 앞둔 풍성한 가을날씨가 아름답습니다.
항상 회사를 위해 수고해 주시는 임직원 여러분의 노고에 깊은 감사를 드립니다.

10월 22일부터 매일 진행되는 “솔루션 사업설명회” 관련 업무 진행 회의에 관하여 다음과 같이 안내하여 드리오니 바쁘시더라도 꼭참석해주시어 업무에 도움이 되시길 바랍니다.

회의제목	솔루션설명회 업무진행 회의
회의일시	2013년 9월 11일 (수) 오후 5시 30분
회의장소	10층 3번 회의실
참여대상	각팀 팀장 (부재시 부팀장)
관련문의	사업지원 김연지 02-201-2201



COPYRIGHT (c) 2013 CLOVER Investment. All Rights Reserved.

감사합니다.

서울특별시 마포구 월드컵북로 396 (누리꿈스퀘어) R&D타워 10층

(주)원더풀소프트

TEL : 02-380-7042